주식회사 멀리랩스 회사소개서

상품은 만드세요.
파는 일은
멀리랩스가 합니다.

상품 소싱과 유통, AI 업무 자동화, AI 콘텐츠 자동화까지
한 팀에서 맡습니다.

merlilabs.ai ↗



멀리랩스가 하는 일

커머스에 필요한 일을 세 가지로 나눴습니다.

1

상품 소싱과 유통

공급 조건을 확인한 상품을 온라인, 공구, 국내와 해외 라이브커머스에 연결합니다.

2

AI 업무 자동화

주문 수집, 송장, CS, 정산, 계산서 발급, 미입금 알림까지 반복 업무를 AI가 처리합니다.

3

AI 콘텐츠 자동화

상세페이지, SNS 게시물, 블로그 글, 광고 소재를 만들고 예약 발행합니다.

이런 고민, 익숙하시죠

상품은 좋은데,
팔고 운영할 사람이 부족합니다.

1

채널은 늘었는데

쿠팡, 스마트스토어, 오픈마켓, 라이브까지. 채널마다 주문과 정산을 따로 봅니다.

2

매일 같은 수작업

주문 취합, 송장 입력, 계산서 발급, 미입금 확인, CS를 사람이 직접 합니다.

3

콘텐츠 만들 사람이 없음

상세페이지, 숏폼, SNS 게시물, 광고 소재를 매번 따로 맡깁니다.

4

정산 확인은 늘 밀리고

채널별 정산 예정액과 실제 입금을 맞춰보느라 매주 시간이 갑니다.

맡길 수 있는 일

필요한 것만 골라서 맡기세요.

상품 소싱과 유통	공급 조건을 확인한 상품을 온라인, 공구, 라이브커머스(국내, 해외)에 연결	merlilabs ↗
AI 업무 자동화	주문 수집, 송장, 재고, CS, 매출 보고, 정산, 계산서 발급, 미입금 알림	merlilabs ↗
AI 콘텐츠 자동화	상세페이지, SNS 게시물, 블로그 글, 광고 소재 제작과 예약 발행	merlilabs ↗
공구와 라이브커머스	국내, 해외 라이브 상품 구성, 판매 조건 협의, 주문과 수수료 정산	merlilabs ↗
웹사이트와 SNS 운영	브랜드 사이트, 상품 랜딩, 6개 채널 계정 운영과 결과 보고	merlilabs ↗

merlilabs

01

상품 소싱과 유통

좋은 상품이 여러 판매 무대에 오르도록.

merlilabs.ai ↗



공급사와 브랜드를 위한 유통

상품은 하나여도,
판매의 무대는 여러 개니까.

멀리랩스는 온오프라인 채널을 직접 운영하며 상품 소싱과 판매, 운영 대행을 합니다. 공급 조건을 확인한 상품을 각 채널에 맞게 준비합니다.

1

온라인 커머스

쿠팡, 네이버 스마트스토어, 오픈마켓에 맞게 상품 정보와 판매 조건을 준비합니다.

2

온오프라인 공구

함께 소개할 상품 구성을 짜고 공구 채널과 판매 조건을 협의합니다.

3

라이브커머스 (국내, 해외)

국내와 해외 라이브 방송용 상품 구성과 콘텐츠를 준비하고 주문, 정산까지 연결합니다.

공급 조건 확인 › 채널별 상품 구성 › 온라인, 공구, 라이브 판매 › 주문과 정산 확인

거래 전에 확인하는 것

조건부터 분명하게 확인하고 시작합니다.

공급 자료와 판매 권한을 먼저 확인합니다. 계약, 플랫폼 등록과 심사, 비용과 책임 범위는 시작 전에 협의합니다.

식품 육아용품 뷰티 생활용품

공급 파트너 체크리스트

- 공급가와 공급률
- 판매 권한과 판매 가능 채널 (국내, 해외)
- 위탁배송 가능 여부와 택배비
- 반품, 교환 기준과 불량 처리
- 정산 주기와 방식
- 최소 주문수량과 샘플 가능 여부

merlilabs

02

AI 자동화

AI 업무 자동화부터 AI 콘텐츠 자동화까지.
반복되는 일은 전부 AI가 합니다.

merlilabs.ai ↗



AI 커머스 꿀패키지

업무 자동화도, 콘텐츠 자동화도 전부 맡기세요.

AI 업무 자동화

운영

- 주문 자동 수집
- 송장 등록과 배송 추적
- 재고와 품절 관리
- CS 자동 응대
- 매출 보고 자동 작성
- 채널별 정산 대조
- 계산서 자동 발급
- 미입금 건 자동 알림

AI 콘텐츠 자동화

콘텐츠

- 상세페이지 제작
- 숏폼 영상 제작
- SNS 게시물 제작
- 블로그 글 자동 발행
- 광고 소재 여러 버전
- 채널별 규격 변환
- 예약 발행
- 성과 리포트

커머스 A to Z

주문부터 정산까지,
12가지 업무를 하나로 연결합니다.

01
상품 소싱
공급 자료 정리

02
상품과 재고
재고율과 품절 확인

03
주문 수집
채널별 주문 자동 취합

04
송장과 배송
송장 등록과 배송 상태

05
CS와 반품
문의 자동 응대

06
라이브 정산
국내, 해외 방송 매출과 수수료

07
매출 보고
주간 매출 자동 집계

08
정산 확인
정산 예정액과 입금 대조

09
계산서 발급
지정일 자동 발급

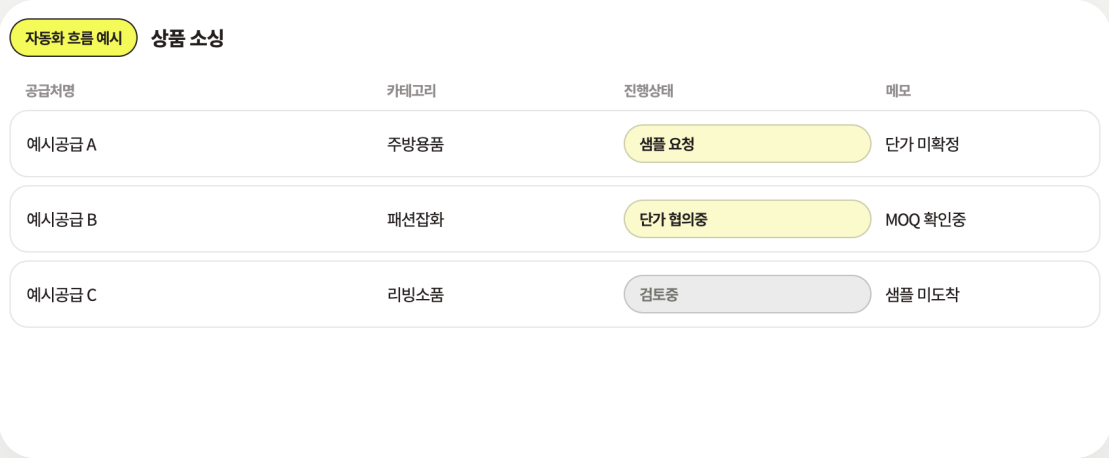
10
통장 대조
미입금 건 자동 알림

11
웹사이트 제작
브랜드와 상품 페이지

12
SNS 관리
콘텐츠 제작과 발행

운영 화면 예시

상품 소싱부터 송장 등록까지.



상품 소싱

공급처별 진행상태와 단가, MOQ, 샘플 상황을 한 화면에서 관리합니다.

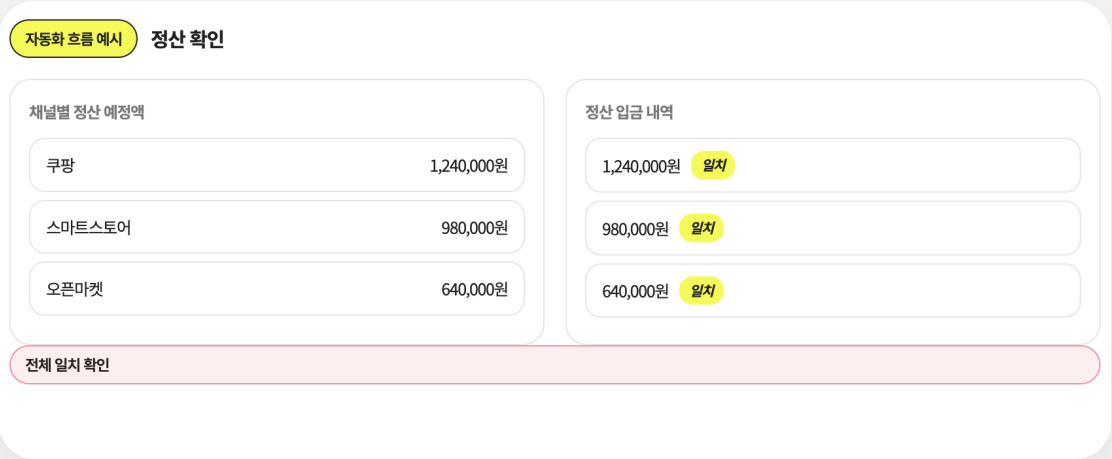


송장 정리와 배송

출고 확정 건의 송장을 자동으로 등록하고 배송 상태까지 추적합니다.

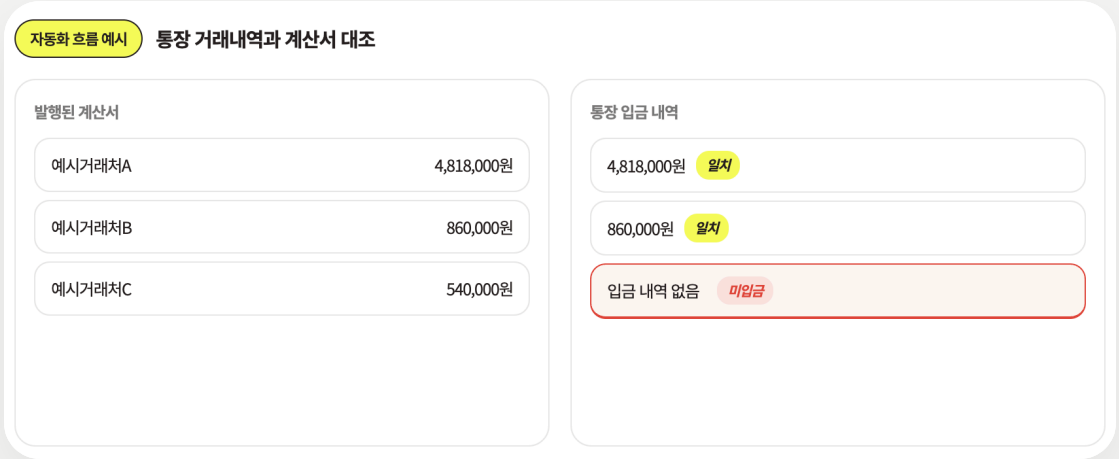
계산서와 미입금

계산서 발급부터 미입금까지,
하나도 놓치지 않고 알려드립니다.



정산 자동 대조

채널별 정산 예정액과 실제 입금을 자동으로 맞춰봅니다.



미입금 건 자동 알림

발급한 계산서와 통장 입금을 대조해 미입금 건을 전부 잡아내 알림을 보냅니다.

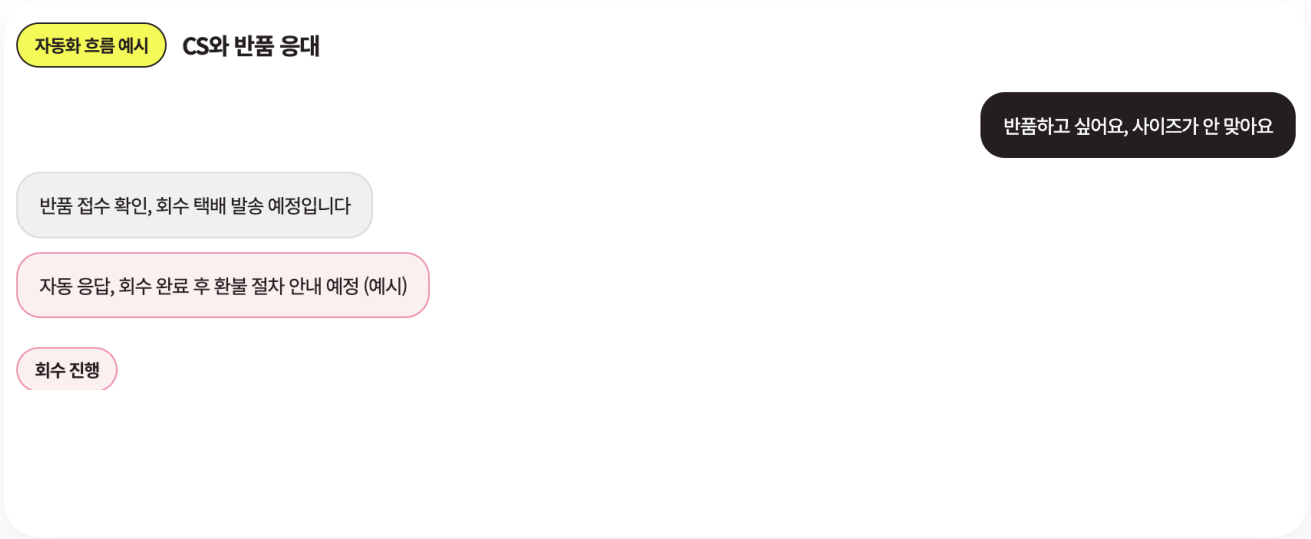
지정일 계산서 자동 발급 › 통장 입금 자동 대조 › 미입금 건 즉시 알림

CS 자동화

CS 응대도 전부 자동화합니다.

채널마다 들어오는 문의를 한 곳에 모아 AI가 먼저 답합니다. 담당자는 확인이 필요한 건만 보면 됩니다.

- 주문, 배송 문의 자동 답변
- 반품, 교환 접수와 회수 안내
- 채널별 문의 한 곳에서 관리
- 밤과 주말에도 자동 응대



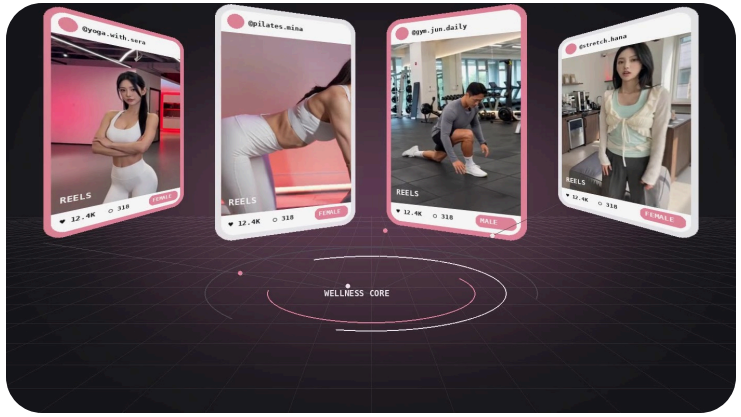
CS와 반품 응대

반복 문의는 정해진 정책으로 바로 답합니다.

문의 자동 분류 | **정책 기반 자동 답변** | **예외 건만 담당자에게**

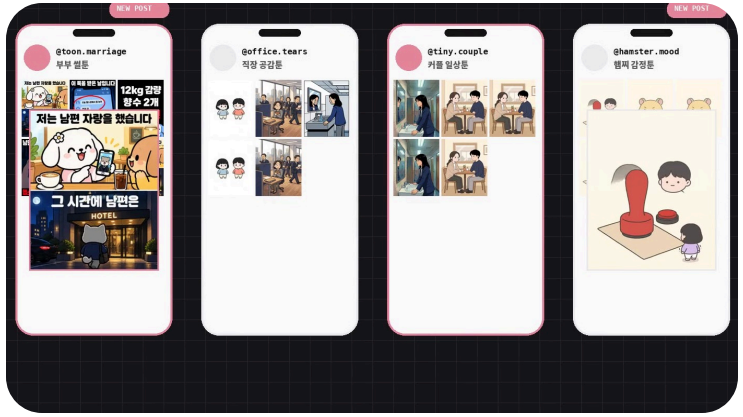
AI 콘텐츠 자동화

콘텐츠도 자동으로 만들고, 자동으로 올립니다.



SNS 채널 운영

블로그, 유튜브, 인스타그램, 틱톡, 스레드, 페이스북 6개 채널 콘텐츠를 만들고 발행합니다.



계정 자동 발행

인스타툰처럼 여러 계정을 같은 톤으로 매일 만들고 올립니다.



웹사이트와 제안서

브랜드 사이트, 상품 랜딩, 제안서를 기획부터 디자인, 배포까지 만듭니다.

실제 운영 사례입니다.

안심하고 맡기도록

자동화는 빠르게, 운영은 안전하게.

반복 업무는 AI가 전부 처리하고, 결과는 매번 확인할 수 있게 남깁니다.

공식 권한 안에서

채널이 제공하는 공식 API와 계정 권한 범위 안에서 연결합니다.

예외 건은 바로 알림

미입금, 정산 차이, 확인이 필요한 문의는 따로 알려드립니다.

법정 요건 확인

계산서는 거래처, 금액, 발급 요건을 확인한 기준으로 발급합니다.

결과는 리포트로

처리 내역과 매출, 정산 결과를 정해진 일정에 보고합니다.

문의

상품 자료 한 장이면 충분합니다.

상품, 지금 쓰는 채널, 막힌 지점만 알려주세요.
맞는 서비스와 시작 방법을 정리해 회신드립니다.



주식회사 멀리랩스

이메일 anna@merlilabs.ai ↗

웹사이트 merlilabs.ai ↗